

ОФЕРТА

О заключении договора оказания услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. СПА Центр Бутик-отеля «ACADEMIA Особняк SHUVALOFF» (далее – «Исполнитель», «СПА Центр»), адресует настоящую публичную оферту (далее – «Оферта») любому лицу (далее – «Заказчик», «Гость»), выразившему желание присоединиться к Договору и воспользоваться услугами Исполнителя.

1.2. Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора оказания спа-процедур для лица и тела (далее «Услуги») и содержит все существенные условия договора (далее – «Договор»).

1.3. Акцептом оферты признается факт бронирования Услуг Заказчиком.

1.4. Оферта размещается на странице сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://academia-spa.ru> (далее - «Сайт»), а также в уголке потребителя в помещении СПА Центра. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Оферты. Изменения в условия Оферты вступают в силу с момента опубликования.

1.5. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее– «Стороны»), имея при этом полную юридическую силу

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику выбранные спа-процедуры для лица и тела, в формате индивидуальных сеансов, с использованием принадлежащего Исполнителю оборудования, материалов и специальным образом организованных помещений с учетом занятости и удобства Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить услуги и выполнять требования Исполнителя, изложенные в настоящей Оферте.

2.2. Перечень Услуг Исполнителя приведен на Сайте. Конкретный объем Услуг Заказчик выбирает самостоятельно.

2.3. Заказчик обязуется оплатить услуги, соблюдать Правила посещения СПА-Центра (далее – «Правила СПА Центра»), требования настоящей Оферты и законодательства Российской Федерации, в том числе санитарно-эпидемиологического.

2.4. Приобретая Услуги, Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний к выбранным услугам и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и возможные побочные эффекты.

2.5. Лица, не достигшие 18-ти летнего возраста, могут пользоваться услугами Исполнителя в сопровождении совершеннолетних представителей.

2.6. Предоставление услуг осуществляется во время работы СПА Центра по предварительной записи.

Режим работы Исполнителя: с 9.00 до 22.00 ежедневно. По согласованию Сторон возможно предоставление Услуг в иное время при условии 50% надбавки к установленной в Прайс-листе Исполнителя стоимости.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ. РАСЧЕТЫ СТОРОН.

3.1. Заказчик, после ознакомления с услугами СПА Центра, выбора услуги, нажимает на соответствующую ссылку на Сайте со своим выбором и переходит в окно заполнения заявки. Заявка может быть оформлена также посредством консьерж-службы Бутик-отеля «ACADEMIA Особняк SHUVALOFF» и приложения СПА Центра.

После оформления заявки администратор СПА Центра связывается с Гостем для оформления услуги, бронирования времени посещения.

3.2. Накануне визита администратор СПА-Центра напоминает Гостю о времени и дате визита в СПА-Центр. Гость обязуется подтвердить или перенести запись. В случае неполучения подтверждения от Гостя о визите, СПА-Центр имеет право отменить запись, о чем уведомляет Гостя посредством мессенджера по контактному номеру телефона.

3.3. Если иное не предусмотрено Договором, оплата Услуг производится Заказчиком по факту оказания Услуг в соответствии с Прайс-листом Исполнителя, действующим на дату бронирования (Прайс-лист – см. Приложение к настоящей Оферте). Оплата услуг Исполнителя возможна наличным или безналичным платежом в рублях РФ.

Оплата Гостем стоимости подарочного сертификата на услуги осуществляется в размере 100% предварительной оплаты. Сертификат отправляется в электронном виде на почту Заказчика или посредством мессенджера.

3.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения в кассу Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказать услуги надлежащего качества Гостям и в сроки, предусмотренные Прайс-листом СПА Центра.

4.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной при бронировании и оказании Услуг, в том числе в отношении персональных данных.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Гостей соблюдения Правил СПА Центра.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Соблюдать Правила СПА Центра и условия настоящей Оферты.

4.3.2. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения СПА-Центра) и не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих его людей.

4.3.4. Бережно относиться к имуществу СПА Центра.

4.3.5. Выполнять указания персонала СПА Центра.

4.3.6. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии медицинских противопоказаний.

4.3.7. Оплатить ущерб, вызванный утратой (порчей) имущества СПА-Центра.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления выбранной, предварительно оплаченной Услуги в определенное забронированное время.

4.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе СПА Центра и оказываемых Услугах.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

5.2. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества СПА Центра. В случае причинения ущерба Заказчиком, последний обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества по стоимости на день причинения

ущерба. В случае причинения ущерба, составляется Акт, который подписывается Сторонами. В случае отказа от подписания Акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Заказчика в подписании Акта о нанесенном ущербе, с обязательным участием не менее двух понятых, которые также расписываются в указанном Акте в качестве подтверждения отказа Заказчика от его подписания. На основании вышеупомянутого акта Исполнитель имеет право подать в суд для взыскания причитающейся платы.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за наступление ухудшения здоровья Заказчика, если состояние здоровья Заказчика ухудшилось в результате острого и/или хронического заболевания, обострения травмы и других заболеваний, имевшихся у Заказчика до начала оказания услуг по Договору, о которых Заказчик предварительно не уведомил Исполнителя.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение здоровья Заказчика в результате приобретенных острых и/или хронических заболеваний, получение травм и заболеваний во время действия Договора, если соответствующий вред здоровью Заказчика был причинен в результате нарушения Заказчиком указаний/рекомендаций Исполнителя, условий настоящего Договора, Правил посещения СПА Центра.

Исполнитель:

ООО «Отель Академия Особняк Шувалова»

ИНН: 7840109542

ОГРН: 1237800123967

Юридический адрес: г Санкт-Петербург, ул. Моховая д.10 стр. 1 пом. 15-н, 16-н

<https://academia-spa.ru>

Генеральный директор

Волвенкова И.И.

