

Генеральный директор ООО «Отель Академия Особняк Шувалова»



Волвенкова И.И.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА ЦЕНТРА Бутик-отеля «ACADEMIA Особняк SHUVALOFF»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила посещения (далее - Правила) СПА Центра Бутик-отеля «ACADEMIA Особняк SHUVALOFF» (далее соответственно - «СПА Центр» и «Отель») действительны для всех без исключения потребителей услуг СПА Центра (далее – «Посетитель»), а также для лиц, находящихся на территории СПА Центра, и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания Посетителей. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и соблюдать их на всей территории СПА Центра.

1.2. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы СПА Центра (далее Исполнителя), размещены на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в СПА Центр в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены oferta о заключении договора оказания услуг, перечень услуг, прейскурант на оказываемые услуги, настоящие Правила и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

1.3. СПА Центр работает в соответствии с режимом работы, информация о котором размещена на информационном стенде («Уголок потребителя»), расположенном при входе в СПА Центр.

Режим работы СПА Центра: ежедневно с 9.00 до 22.00. Посетителям надлежит завершить посещение СПА Центра за 10 минут до его закрытия. Режим работы СПА Центра предусматривает технические и санитарные перерывы в работе СПА Центра продолжительностью не более 30 минут. Администрация СПА Центра вправе ограничить предоставление услуг в отдельной зоне СПА Центра по техническим, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим и иным причинам, а также вносить изменения в режим работы СПА Центра с обязательным оповещением Посетителей посредством размещения информации на сайте Отеля и на ресепшен Отеля.

1.4. Посетитель СПА Центра, желающий воспользоваться услугами, обязуется оплатить стоимость услуг любым разрешенным законодательством Российской Федерации способом либо предъявить подарочный сертификат на оказание услуг СПА Центра. Право посещения СПА Центра предоставляется исключительно лицам, которые забронировали услуги. Факт бронирования Услуг подтверждает, что Посетитель ознакомлен со всей информацией о Правилах посещения СПА Центра, согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

1.5. Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил посещения СПА Центра Администрация ответственности не несет. Ответственность за последствия, возникшие на территории СПА Центра вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, рекомендаций по соблюдению мер по охране личного здоровья, непредоставления сведений, влекущих ограничения в оказании той или иной услуги СПА Центра, несет сам Посетитель.

1.4. Детям, не достигшим 3 лет, посещение СПА Центра запрещается. Детям от 3 до 14 лет включительно посещение СПА Центра разрешено в часы работы СПА Центра только в сопровождении совершеннолетних Посетителей. Совершеннолетние Посетители в полном объеме отвечают за безопасность детей в СПА Центре, а также за ущерб, который может быть нанесен СПА Центру детьми, которых они сопровождают.

1.5. СПА Центр не предоставляет услуги по уходу, присмотру и содержанию несовершеннолетних детей. Обязанность следить за состоянием ребенка и его поведением в полном объеме возлагается на совершеннолетних Посетителей. Сопровождающее лицо несовершеннолетнего ребенка обязано разъяснить ребенку настоящие правила и постоянно контролировать несовершеннолетнего ребенка.

1.6. При нахождении на территории СПА Центра в целях эффективного и безопасного получения услуг каждому Посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории СПА Центра, а также требования соответствующих

информационных, предупреждающих, указательных табличек, ознакомившись с ними до момента начала оказания услуг.

1.7. Администрация СПА Центра не несет ответственности за пропажу / порчу / уничтожение имущества Посетителя, оставленное без присмотра на территории.

1.8. На территории СПА центра запрещена профессиональная фото и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещается использовать изображение, символику (логотип) СПА центра, видео и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации СПА Центра.

1.9. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть СПА Центр строго следуя указаниям сотрудников СПА Центра.

1.10. Посетителям запрещается проникать в любые технические и служебные помещения/шкафы/зоны, оснащённые табличкой «Только для персонала». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие ввиду вышеуказанных действий Посетителей.

1.11. Посетители СПА Центра обязаны неукоснительно соблюдать правила антитеррористической, пожарной и санитарно-гигиенической безопасности.

2. Категории Посетителей и порядок посещения СПА Центра

2.1. Для Посетителей услуги СПА Центра предоставляются строго по предварительной записи при наличии возможности СПА Центра подтвердить желаемую дату, время и характер процедуры. Услуги предоставляются по утверждённому Прайс листу.

При первичном посещении Посетителю надлежит ознакомиться с офертой на заключение договора оказания услуг, настоящими Правилами посещения СПА Центра, заполнить и подписать Информированное согласие (Анкету).

2.2. Для Посетителей СПА Центр предоставляет без дополнительной оплаты шапочку, тапочки, одноразовое нижнее белье, халат, вафельные и махровые полотенца. Текстиль является собственностью СПА Центра и не может быть перемещен в номера Отела. После использования полотенца, салфетки и простыни необходимо сложить в корзину использованного белья, которая расположена на территории СПА Центра.

3. Посещение СПА Центра запрещается:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других Посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулёзом, конъюнктивитом в том числе кожными высыпаниями любой этиологии;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам в состоянии алкогольного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию банного комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей.

Посетители СПА центра, нарушившие положения настоящего пункта Правил, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Посетителей и сопутствующие материальные расходы.

Посетители СПА центра, нарушившие положения настоящего пункта Правил, могут быть выдворены с территории СПА Центра без какого-либо возмещения уплаченных денежных средств за услуги СПА Центра.

4. В пространстве СПА Центра Посетителям воспрещается:

- 4.1. Проходить на территорию СПА Центра в верхней одежде и уличной обуви (в зимний период времени).
- 4.2. Находиться в СПА Центре в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 4.3. Курить в пространстве СПА Центра сигареты, сигары, электронные сигареты, вейпы, кальяны и т.д. В случае выявления указанных действий Администрация СПА Центра вправе наложить на Посетителя штраф в размере 5 000 рублей.
- 4.4. Приносить в СПА Центр огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики. Воспрещается приносить на территорию СПА Центра и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в т.ч. пиротехнические изделия и фейерверки, а также разжигать на территории СПА Центра огонь.
- 4.5. Приносить с собой и распивать алкогольные и безалкогольные напитки, а также принимать пищу на территории СПА Центра.
- 4.6. Мусорить на территории СПА Центра.
- 4.7. Совершать действия интимного характера в пространстве СПА Центра.
- 4.8. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себя вести, нарушать общественный порядок, провоцировать других Посетителей.
- 4.9. Самостоятельно проводить любые косметические процедуры в пространстве СПА Центра, а именно: маникюр, педикюр, пилинг, парения и т.д.
- 4.10. Бегать на территории СПА Центра и допускать избыточную активность несовершеннолетних детей, поскольку это может привести к травмированию.
- 4.11. Приводить на территорию СПА Центра животных.
- 4.12. Игнорировать требования сотрудников СПА Центра, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям. Посетители СПА центра, нарушившие положения настоящего пункта Правил, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы. Посетители СПА центра, нарушившие положения настоящего пункта Правил, могут быть выдворены с территории СПА Центра без какого-либо возмещения уплаченных денежных средств за услуги СПА Центра.

5. Правила бронирования процедур, СПА пакетов и СПА ритуалов

- 5.1. Услуги в СПА Центре оказываются при условии предварительного бронирования.
- 5.2. В случае увеличения объема оказываемой услуги во время проведения процедуры или дополнительного заказа услуги (при наличии у СПА Центра возможности) оплата дозаказанных услуг возможна по завершению сеанса.
- 5.3. В случае уведомления Исполнителя об отказе от услуг СПА Центра не менее чем за 24 часа до начала времени забронированной процедуры внесенная предварительная оплата возвращается в полном объеме. В случае отказа от услуги менее чем за 24 часа до согласованного сторонами времени предварительной записи на процедуру или неявки Посетителя предварительная оплата внесенная Посетителем не возвращается, при наличии возможности СПА Центра дата и время оплаченной процедуры может быть перенесено. В случае опоздания Посетителя к забронированному времени перерасчет стоимости процедуры не проводится, время выполнения услуги сокращается на время опоздания.

6. Права Посетителей СПА Центра:

- 6.1. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить выполнение процедуры /СПА ритуала и покинуть СПА Центр. При неполном использовании оплаченного времени процедуры денежное возмещение не производится.
- 6.2. По всем спорам, разногласиям, претензиям, возникающим в ходе пользования услугами СПА Центра Посетитель вправе немедленно обратиться за их разрешением к специалистам СПА Центра. Все разногласия решаются путем переговоров либо направления письменной претензии. Письменная претензия Посетителя вручается непосредственно в день оказания услуги и должна быть рассмотрена Администрацией СПА Центра в течение 30 календарных дней с момента ее получения. В случае не предъявления письменной претензии Посетителем в день оказания услуги,

услуги СПА Центра считаются оказанными с надлежащим качеством и полностью принятыми Посетителем СПА Центра без замечаний.

7. Рекомендации для Посетителей СПА Центра

7.1. Администрация рекомендует Посетителям, планирующим посещение СПА Центра, убедиться в том, что состояние их здоровья позволяет пользоваться предоставляемыми в нем услугами. Ответственность за отрицательные последствия, связанные с несоблюдением настоящей рекомендации, несет сам Посетитель.

7.2. Посетителям не рекомендуется носить в СПА Центр дорогие и ценные вещи (украшения, цепочки, кольца, подвески, браслеты, мобильные телефоны, фото- и видеотехнику и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги, косметических средств или могут быть утеряны и/или повреждены.

7.3. Посетителям не рекомендуется пользоваться предоставляемыми в СПА центре услугами с надетыми украшениями любого вида или другими ювелирными изделиями, которые могут нанести вред самим посетителям и/или инвентарю СПА центра.

7.4. Администрация рекомендует воздержаться от посещения СПА Центра:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с недавно перенесенными травмами, проходящим курс лечения или находящихся на реабилитации;
- лицам с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время проведения СПА процедур.

7.5. Перед проведением сеанса процедур рекомендуется удалить макияж, снять контактные линзы.

7.6. Во время СПА процедур и программ используются натуральные косметические средства и ароматические масла. Необходимо заранее сообщить специалисту СПА Центра о возможной аллергической или другой нежелательной реакции на травы, масла и иные продукты косметические средства, применяющиеся в процессе процедур.

7.7. При проведении СПА уходов применяется только профессиональные косметические средства. Уходы на принесенной Посетителем косметике не допускаются.

8. Иные условия

8.1. В случае, если действия Посетителя нанесли имущественный ущерб СПА Центру или повлекли за собой утрату имущества СПА Центра, Администрация СПА Центра вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется Акт, который подписывается должностными лицами Администрации и Посетителем. В Акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа Посетителя от подписания Акта, в нем делается соответствующая запись. В случае, если ущерб нанесен несовершеннолетним, не достигшем возраста 14 лет, возмещение ущерба производится его законным представителем. Возмещение ущерба производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Администрация СПА Центра гарантирует, что качество оказания услуг СПА Центра соответствует отраслевым стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологической безопасности.

8.3. Услуги, оказываемые СПА Центром относятся к бытовым услугам и обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

8.4. Администрация СПА Центра вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их публикации. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам до момента оплаты услуги.

8.5. Осуществляя бронирование и оплачивая услуги СПА Центра и/или осуществляя проход в пространство СПА Центра Посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

8.6. Посетитель должен самостоятельно оценивать функциональное состояние своего организма (организма своего ребенка) и его соответствие условиям физической нагрузки. Посетитель предупрежден, что несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время нахождения в пространстве СПА Центра и принимает на себя все риски.