

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ЭТИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ. ИСПОЛЬЗУЯ САЙТ ACADEMIA-FONTANKA.RU, ВЫ ТЕМ САМЫМ ПРИСОЕДИНЯЕТЕСЬ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМУ СОГЛАШЕНИЮ В КАЧЕСТВЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПРИНИМАЕТЕ ВСЕ ЕГО УСЛОВИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ САЙТ.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регламентирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «АКАДЕМИА», учрежденным по законодательству Российской Федерации (ОГРН 1217800018347, ИНН 7801694681) и зарегистрированным по юридическому адресу: 199004, Санкт-Петербург г, пр-кт Большой В.О., д. 9/6, литера А, помещ. 7-Н (далее – «Компания»), и любым лицом (далее – «Пользователь»), посещающим (использующим) сайт, доступный по доменному имени academia-fontanka.ru (далее — «Сайт»).

1. Общие положения

1.1. Компания является владельцем Сайта. По настоящему Соглашению Компания предоставляет право доступа и использования Сайтом, а Пользователь обязуется использовать Сайт надлежащим образом в пределах, установленных настоящим Соглашением.

1.2. Основное назначение Сайта, доступного по доменному имени academia-fontanka.ru, состоит в предоставлении общей информации о гостинице «ACADEMIA Фонтанка» (далее – «Отель») и обеспечении возможности бронирования гостиничных и иных сопутствующих услуг.

1.3. Сайт содержит исключительно сведения рекламного либо справочного характера, предназначенные для сведения Пользователей.

1.4. Настоящее Соглашение не регламентирует вопросы оказания гостиничных и сопутствующих услуг, любых иных услуг, купли-продажи товаров, выполнения работ для Пользователей, а равно иные возмездные отношения между Компанией и Пользователями.

1.5. Во избежание сомнений, на Сайте отсутствуют публичные оферты или какие-либо иные оферты (кроме настоящего Соглашения), а также коммерческие предложения.

1.6. Изменение условий настоящего Соглашения Компанией допускается в одностороннем порядке без отдельного уведомления Пользователя. На Сайте всегда опубликована действующая версия Соглашения. Пользователь обязан время от времени проверять актуальные условия Соглашения.

2. Права интеллектуальной собственности

2.1. Компания является обладателем надлежащим образом оформленных исключительных прав и/или прав использования (лицензий) в отношении Сайта в целом как составного произведения, а также всех размещенных на Сайте результатов интеллектуальной деятельности, среди прочего, текстов, фотографий, схем, графических рисунков, прочих изображений, элементов интерфейса, логотипов, программ для ЭВМ, включая исходные тексты и объектные коды, иных объектов авторского права, видео-, аудиозаписей, баз данных и других объектов смежных прав, товарных знаков и знаков обслуживания, фирменного наименования и коммерческих обозначений Компании, а равно компоновки и расположения перечисленных выше объектов на страницах Сайта, в отношении дизайна Сайта, в том числе его внешнего вида, подбора цветовой палитры, структуры и шрифтов (далее все указанные результаты интеллектуальной деятельности совместно именуется термином «Контент»).

2.2. Пользователь обязан соблюдать права Компании на Сайт и Контент и воздержаться от любых действий, которые прямо или косвенно могут привести к нарушению прав Компании на Сайт и Контент либо способствовать совершению такого нарушения третьим лицом.

3. Использование Сайта и Контента

3.1. Компания предоставляет Пользователю неисключительное безвозмездное право (лицензию) на использование Сайта и Контента на территории Российской Федерации (если иное не предусмотрено решением Компании) строго следующими способами:

- осуществлять доступ к Контенту и знакомиться с ним путем запуска Сайта в окне браузера в течение интернет-сессии Пользователя;
- записывать страницы Сайта на машинный носитель информации (например, жесткий диск компьютера или флэш-накопитель) или распечатывать их на бумажном носителе в целях использования для личных / внутренних некоммерческих нужд Пользователя или организации (ИП), где Пользователь работает, при условии одновременного соблюдения Пользователем (и организацией / ИП, если Пользователь выполняет работу для них) всех следующих ограничений: (i) запрещается осуществлять распространение копий (распечаток) страниц Сайтов или их фрагментов, а равно многократное копирование (распечатывание) страниц Сайта, неоправданное указанной выше целью их использования; (ii) запрещается удалять, изменять или скрывать знаки охраны интеллектуальных прав или уведомления об интеллектуальных правах с распечаток или электронных копий; (iii) запрещается записывать и/или распечатывать страницы Сайта или их фрагменты, если они содержат уведомление о запрете подобных действий или программные средства, препятствующие подобным действиям; (iv) запрещается вносить изменения или дополнения в Контент; (v) запрещается сохранять или распечатывать отдельные результаты интеллектуальной деятельности, относящиеся к Контенту, без сохранения (распечатывания) страницы Сайта, на которой они находятся (кроме цитирования, как указано ниже);
- использовать доступные на Сайте функции в соответствии с их назначением, определяемым Компанией; и
- цитировать Контент в объеме, оправданном правомерной целью цитирования, при условии, что соответствующий Сайт будет указан как источник цитаты (путем проставления гиперссылки).

3.2. Пользователь не уполномочен предоставлять сублицензии на права, указанные в п.3.1 Соглашения.

3.3. Права, предусмотренные в п.3.1 Соглашения, предоставляются Пользователю при условии, что он соблюдает все положения настоящего Соглашения. В случае нарушения любого из этих положений права Пользователя на использование Сайта считаются прекращенными автоматически (без специального уведомления со стороны Компании) с момента подобного нарушения.

3.4. Компания вправе по своему усмотрению прекращать или ограничивать доступ к Сайту отдельных Пользователей или групп Пользователей без указания причин.

3.5. Пользователю запрещается:

- воспроизведение Контента в периодическом печатном издании и последующее распространение экземпляров этого издания, сообщение Контента в эфир или по кабелю и доведение его до всеобщего сведения без предварительного письменного разрешения Компании (во избежание сомнений, настоящее Соглашение такого разрешения не содержит);
- доступ к настройкам Сайта, которые не предназначены для использования Пользователями;
- совершение любых действий, направленных на то, чтобы выдать себя за другого Пользователя;
- использование Сайта и/или Контента любыми способами, не перечисленными в п.3.1 Соглашения, включая, но не ограничиваясь, переработка, декомпиляция и включение в составные произведения;

- использование Сайта и/или Контента любым способом в коммерческих целях Пользователя, за исключением случаев, когда Пользователь получил от Компании предварительное письменное разрешение на такое использование (во избежание сомнений настоящее Соглашение такого разрешения не содержит);
- создание фишинговых веб-ресурсов, а равно любых других веб-ресурсов, сходных до степени смешения с Сайтом и/или Контентом;
- любые действия с исходным кодом Сайта;
- обход навигационной системы Сайта и совершение действий, направленных на то, чтобы вызвать некорректное функционирование Сайта, замедление или затруднение его работы, искусственное увеличение нагрузки на серверы и каналы связи;
- обход антивирусов, файрволов и иных средств защиты, которыми снабжен Сайт и его хостинг;
- поиск и использование уязвимостей Сайта;
- осуществление доступа к Сайту с использованием веб-ботов, кроме официальных поисковых роботов, принадлежащих поисковым системам;
- использование Форм обратной связи (как этот термин определен в п.4.1 Соглашения) не по назначению, установленному Компанией, среди прочего, направление через Формы обратной связи вредоносных программ, рекламы, спама или мошеннических сообщений;
- направление Сообщений (как этот термин определен в п.4.1 Соглашения), содержащих заведомо ложную информацию, ненормативную лексику, оскорбительные выражения в адрес Компании, какого-либо лица или любой группы лиц;
- отслеживание действий иных Пользователей Сайта и попытки установления их личности;
- вводить в поля веб-форм сведения, несоответствующие назначению соответствующих полей;
- использовать веб-формы для направления в адрес Компании сообщений юридического характера, кроме случаев, когда соответствующая веб-форма специально предназначена для направления такого сообщения;
- использовать веб-формы, предназначенные для онлайн-бронирования номера, для направления Компании сообщений, не относящихся к бронированию номера, или иным использовать иным образом не по прямому назначению;
- совершение любых действий, которые противоречат законодательству Российской Федерации и/или государства, в котором находится Пользователь;
- совершение иных действий, воспрещенных условиями настоящего Соглашения; и
- подстрекание других лиц к совершению указанных выше действий.

4. Формы обратной связи

4.1. Компания может размещать на Сайте веб-формы (далее – «Формы обратной связи»), предназначенные для направления Пользователями сообщений в адрес Компании (далее – «Сообщения») по вопросам, указываемым в заголовках таких веб-форм или сопроводительных текстах к ним.

4.2. Если Пользователи указывают в Форме обратной связи наименования своих организаций (индивидуальных предпринимателей) или обозначают, что их интересуют корпоративные заказы, то Компания рассматривает Пользователей как представителей или иных работников организаций (индивидуальных предпринимателей), в отношении которых Компания осуществляет маркетинговые действия или с которыми Компания ведет деловые переговоры. Во всех остальных

случаях Пользователи направляют Сообщения от своего собственного имени и исключительно в собственных интересах.

4.3. Сообщения, несоответствующие назначению Формы обратной связи (указывается в заголовке), могут быть удалены без рассмотрения.

4.4. Сообщения должны быть составлены на русском и английском языке. Компания может оставить без рассмотрения Сообщения на других языках.

4.5. Формы обратной связи не предназначены для направления:

- любых материалов, содержащих охраняемую законом тайну (например, банковскую тайну, налоговую тайну, персональные данные любых лиц, кроме отправителя Сообщения); и/или
- Сообщений юридического характера, т.е. Сообщений, направленных на основании и/или во исполнение какой-либо нормы закона или иного нормативно-правового акта, а равно Сообщений, целью которых является инициирование правовых последствий для Компании и/или Пользователя, направившего Сообщение (например, претензий, адвокатских запросов, запросов органов государственной власти, обращений о нарушении интеллектуальных прав и т.п.).

В случае направления указанных выше Сообщений Компания не сможет обеспечить их получение и рассмотрение надлежащим образом. При необходимости Пользователи должны направлять такие Сообщения в письменной форме по юридическому (почтовому) адресу Компании, указанному в п.12.1 Соглашения.

4.6. Компания делает все возможное для оперативной обработки Сообщений. Тем не менее, Компания не гарантирует направление ответа Пользователю в рамках каких-либо сроков, если иное не установлено требованиями законодательства Российской Федерации. Компания вправе оставить Сообщение Пользователя без рассмотрения или без ответа, если оно не соответствует условиям Соглашения или в иных случаях, когда Компания посчитает нужным.

4.7. Клиенты, подрядчики и иные контрагенты Компании не должны использовать Формы обратной связи для ведения переписки в ходе работы по заключенным с Компанией договорам. По таким вопросам следует обращаться напрямую к менеджерам или иным уполномоченным работникам Компании, отвечающим за соответствующий договор.

4.8. Сообщения, отправленные через Формы обратной связи, являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению Компанией, за исключением следующих случаев: (i) Пользователь, направивший Сообщение, сам в письменной форме попросил о раскрытии Сообщения третьему лицу или его обнародовании; (ii) Сообщение подлежит раскрытию по указанию компетентного суда, правомерному требованию правоохранительных и иных органов государственной власти, а равно в силу норм применимого законодательства; (iii) доступ к Сообщению предоставляется подрядчикам Компании, осуществляющим техническую поддержку и обслуживание Сайта и информационных систем Компании при условии соблюдения требований и ограничений, установленных законодательством Российской Федерации; (iv) Сообщения содержат сведения о совершенных или готовящихся преступлениях или административных правонарушениях либо их признаки, а равно информацию, нарушающую права Компании или сведения о факте нарушения прав Компании.

5. Онлайн-бронирование номеров

5.1. На Сайте, доступном по доменному имени academia-fontanka.ru обеспечивается возможность для Пользователей осуществлять бронирование номеров и сопутствующих услуг в Отеле посредством Модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine (далее – «Модуль»). Модуль является программой для ЭВМ, правообладателем которой является ООО «ТРЭВЕЛ ЛАЙН СИСТЕМС» (ОГРН 1141215003214; ИНН 1215180595). Компания использует Модуль на условиях простой (неисключительной) лицензии.

5.2. Пользовательский интерфейс Модуля интегрирован в страницы Сайта, доступного по доменному имени academia-fontanka.ru. Компания не дает никаких гарантий по работоспособности и доступности Модуля, отсутствию ошибок при функционировании Модуля или каких-либо иных гарантий, касающихся Модуля, а также не принимает на себя никакую ответственность по вопросам, связанным с функционированием Модуля. Настоящее Соглашение не регламентирует вопросы использования Модуля.

6. Внешние ссылки

6.1. Сайт может содержать ссылки на веб-ресурсы третьих лиц. Компания делает все возможное для исключения любых ссылок на ненадежные, мошеннические и иные подобные веб-ресурсы. Тем не менее, их работа не регламентируется настоящим Соглашением. Компания не несет ответственности за содержание веб-ресурсов третьих лиц и особенности их функционирования, в том числе за возможный вред, причиненный Пользователям на указанных веб-ресурсах.

7. Нарушение прав интеллектуальной собственности на Сайте

7.1. Если Пользователь или иной правообладатель считает, что Компания нарушает его интеллектуальные права, просим сообщить об этом по контактными данным, указанным в п.12.1 настоящего Соглашения. Для обеспечения своевременного реагирования на такое возможное нарушение правообладателю необходимо направить письменное заявление (в отсканированном виде) с указанием конкретной страницы Сайта и (или) сетевого адреса в интернете, на которых размещен Контент, предположительно нарушающий интеллектуальные права, и с приложением доказательств принадлежности интеллектуальных прав правообладателю. Если заявление подписано представителем, то необходимо дополнительно приложить документ, подтверждающий полномочия (например, доверенность).

8. Отсутствие гарантий

8.1. КОМПАНИЯ НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ САЙТА И КОНТЕНТА. СРЕДИ ПРОЧЕГО, КОМПАНИЯ НЕ ГАРАНТИРУЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ, ЧТО: (I) САЙТ НЕ СОДЕРЖИТ ПРОГРАММНЫХ ОШИБОК, БУДЕТ РАБОТАТЬ БЕЗ ПЕРЕБОЕВ, ЯВЛЯЕТСЯ СОВМЕСТИМЫМИ С УСТРОЙСТВАМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И БУДЕТ КОРРЕКТНО ОТОБРАЖАТЬСЯ НА ТАКИХ УСТРОЙСТВАХ; (II) САЙТ БУДЕТ ПОСТОЯННО ДОСТУПЕН ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ; (III) САЙТ СОДЕРЖИТ ПОЛНЫЕ, ИСЧЕРПЫВАЮЩИЕ, ТОЧНЫЕ, БЕЗОШИБОЧНЫЕ И ПОДХОДЯЩИЕ ДЛЯ НУЖД ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ, ЕЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И УСЛУГАХ; (IV) ПРИ РАСПЕЧАТЫВАНИИ ИЛИ ЗАПИСИ НА МАШИННЫЙ НОСИТЕЛЬ СТРАНИЦЫ САЙТА БУДУТ ВЫГЛЯДЕТЬ ТАК ЖЕ, КАК ОНИ ВЫГЛЯДЯТ В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН; (V) САЙТ НЕ СОДЕРЖИТ ИНФОРМАЦИЮ, ДОСТУП К КОТОРОЙ ЗАПРЕЩЕН ИЛИ ОГРАНИЧЕН В СТРАНЕ МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ; И (VI) САЙТ НЕ СОДЕРЖИТ СВЕДЕНИЙ, КОТОРЫЕ, ПО МНЕНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, МОГУТ ЯВЛЯТЬСЯ НЕКОРРЕКТНЫМИ ИЛИ ОСКОРБИТЕЛЬНЫМИ.

8.2. ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗАН ПОЛАГАТЬСЯ НА ИМЕЮЩИЕСЯ У ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ АНТИВИРУСЫ, ФАЙЕРВОЛЫ И ИНЫЕ СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ. КОМПАНИЯ ПРИЛАГАЕТ ВСЕ ВОЗМОЖНЫЕ УСИЛИЯ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАЩИТЫ САЙТА ОТ ХАКЕРСКИХ АТАК, КИБЕР-ПРЕСТУПЛЕНИЙ И ИНЫХ ВРЕДНЫХ И ОПАСНЫХ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ДЕЙСТВИЙ ПОСТОРОННИХ ЛИЦ. ТЕМ НЕ МЕНЕЕ, КОМПАНИЯ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ГАРАНТИЙ ТОГО, ЧТО ТРЕТЬИ ЛИЦА НЕ СМОГУТ ПРОТИВОПРАВНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ САЙТ И КОНТЕНТ ДЛЯ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ.

9. Ограничение ответственности

9.1. КОМПАНИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЕ НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО СОГЛАШЕНИЮ И ЗА ВОЗНИКНОВЕНИЕ У ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ УБЫТКОВ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА, КРОМЕ СЛУЧАЕВ НАЛИЧИЯ УМЫСЛА У КОМПАНИИ.

КОМПАНИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРИЧИНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ЛЮБОГО ИНОГО ВРЕДА, ЕСЛИ ТОЛЬКО ОН НЕ ПРИЧИНЕН ПО ВИНЕ КОМПАНИИ. СТОРОНЫ ДОГОВАРИВАЮТСЯ, ЧТО КОМПАНИЯ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ ОБЯЗАНА ВОЗМЕЩАТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ: УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ; В МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНОЙ СТЕПЕНИ ЛЮБЫЕ ВИДЫ КОСВЕННЫХ, КАРАТЕЛЬНЫХ, ПОСЛЕДУЮЩИХ ИЛИ ИНЫХ УБЫТКОВ ЛИБО УЩЕРБА, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ПРЕДУСМОТРЕНЫ ПРАВОМ СТРАНЫ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

9.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, А РАВНО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ И ИНЫХ ПРАВ КОМПАНИИ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ СОГЛАСНО НОРМАМ ПРИМЕНИМОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА (П.11 СОГЛАШЕНИЯ), А ТАКЖЕ НОРМАМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ДЕЙСТВУЮЩЕГО В МЕСТЕ НАХОЖДЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (ЕСЛИ ДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ОБРАЗУЮТ СОСТАВ ПРЕСТУПЛЕНИЯ ИЛИ ИНОГО ПРАВОНАРУШЕНИЯ ПО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ ЭТОГО ГОСУДАРСТВА).

10. Персональные данные Пользователей

10.1. Персональные данные Пользователя являются конфиденциальной информацией и обрабатываются в соответствии с локальными нормативно-правовыми актами Компании.

11. Применимое законодательство и разрешение споров

11.1. Настоящее Соглашение и все отношения Сторон в связи с использованием Сайта регламентируются законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с использованием Сайта, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Компании.

12. Контактная информация

12.1. Обращения по вопросам, связанным с работой Сайта, и заявления о нарушении интеллектуальных прав следует направлять по электронной почте, указанной в разделе Сайта «Контакты», или по почтовому адресу: 199004, Санкт-Петербург г, пр-кт Большой В.О., д. 9/6, литера А, помещ. 7-Н.